

## นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)

### 1. บทนำ

เราได้จัดทำประกาศ ความเป็นส่วนตัวนี้ เพื่อแจ้งให้ทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัว รายละเอียดการรวบรวมข้อมูลใช้ หรือเปิดเผย ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 “PDPA” (Personal Data Protection Act) เพราะทางเรานั้นตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลลูกค้าเป็นอย่างยิ่ง ลูกค้าสามารถมั่นใจได้ว่าข้อมูลที่ได้ออมให้กับทางเรานั้น มีมาตรการ การรักษาความมั่นคง ที่เหมาะสม และปลอดภัยอย่างดีที่สุด

### 2. รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อใด

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยที่เรานั้นได้รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่น่าจำเป็นและใช้ข้อมูลเท่านั้น

2.1 เมื่อมีการสมัครสมาชิก

2.2 เมื่อมีการสั่งซื้อสินค้า

2.3 เมื่อมีการกรอกข้อมูลผ่านแบบฟอร์ม

2.4 เมื่อมีการกรอกข้อมูลผ่านกระตุ้เว็บไซต์

### 3. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล จะรวบรวมใช้ ตามขอบเขตของการบริการ โดยรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ ภายใต้กฎหมาย

#### ข้อมูลระบุตัวตน

- ชื่อ , นามสกุล
- เลขบัตรประจำตัวประชาชน
- เพศ
- วันเกิด

#### ข้อมูลการติดต่อ

- อีเมล
- หมายเลขโทรศัพท์
- ที่อยู่ทางไปรษณีย์
- บัญชีโซเชียลมีเดีย
- ข้อมูลทางธุรกรรม
- รายละเอียดการสั่งซื้อและชำระเงิน

#### ข้อมูลทางเทคนิค

- IP address
- Cookie
- Web Browser

#### 4. ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

- 4.1 เพื่อการติดต่อสอบถามข้อมูล ชื้อขาย สินค้า หรือ บริการ
- 4.2 เพื่อการตรวจสอบรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า
- 4.3 เพื่อใช้ในการขนส่งสินค้า
- 4.4 เพื่อใช้ในการจัดทำ รายงานการสั่งซื้อ และ รายงานภาษีการขาย

#### 5. ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

ทางเรานั้นมีมาตรการ การรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวด

เพื่อรองรับความปลอดภัยของข้อมูลอย่างสูงที่สุดรับรองความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์บนมาตรฐาน SSL (Security Socket Layer) ที่อนุมัติให้แก่เว็บไซต์โดย CA (Certificate Authority) ถูกเข้ารหัสเพื่อปกป้องข้อมูล เช่น ข้อมูลส่วนตัว , รหัสผ่าน , หมายเลขบัตรเครดิต

#### 6. การเปิดเผยข้อมูลบุคคล ต่อบุคคลภายนอก

ในการดำเนินธุรกิจ เรามีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลที่สาม เช่น เพื่อใช้ในการขนส่งสินค้า ทั้งนี้ เราขอรับรองว่า จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคล ที่เราได้เก็บรวบรวมเอาไว้ ไปเผยแพร่หรือทำการขายข้อมูล ให้กับบุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด ยกเว้นในกรณีที่มีผลทางกฎหมาย

#### 7. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เพียงเท่าที่กฎหมายกำหนดไว้หรือเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูลดังกล่าว เราจะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อเห็นแล้วว่าการเก็บข้อมูลนั้น ไม่มีความจำเป็นตามจุดประสงค์ที่ได้ระบุไว้

#### 8. การใช้คุกกี้ (Cookies)

คุกกี้ (Cookies) คือ ข้อมูลที่เว็บไซต์ ส่งไปยังเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ของผู้ให้บริการ

เพื่อให้ลูกค้าสะดวกสบายในการใช้งานเว็บไซต์ รวมถึงช่วยในการศึกษาพฤติกรรมของผู้เยี่ยมชมแพลตฟอร์มโดยรวม และนำไปพัฒนาเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้ง่าย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ลูกค้าสามารถปฏิเสธการใช้งานคุกกี้ได้โดยเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสมบนเบราว์เซอร์ อย่างไรก็ตาม

ขอแจ้งให้ทราบว่าหากมีการปฏิเสธการใช้งานคุกกี้ อาจส่งผลกระทบต่อให้ไม่สามารถใช้ หรือ เข้าถึงฟังก์ชันการทำงานทั้งหมดของเราได้

#### 9. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะพิจารณาทบทวนปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในบางครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของการให้บริการ การดำเนินงานภายใต้กฎหมาย โดยเราจะเปิดเผยนโยบายการให้ลูกค้าทราบผ่านเว็บไซต์ อย่างชัดเจนตามความเหมาะสม เมื่อมีการเยี่ยมชมเว็บไซต์ หรือรับการบริการจากทางเรา

โปรดอ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทุกครั้งเพื่อประโยชน์ของลูกค้าเอง

## 10. วิธีการติดต่อเรา

หากมีคำถาม ข้อเสนอแนะ หรือ ต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว หรือ ต้องการใช้สิทธิ์ของคุณ โปรดติดต่อ 081-429-4693 หรือ 095-615-9091

## 11. การลบบัญชีผู้ใช้งาน

ในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการลบบัญชีผู้ใช้งาน สามารถแจ้งทีมงานเพื่อร้องขอการลบบัญชีผู้ใช้งานได้ตลอดเวลา โดยการส่งอีเมลมาที่ [jjrsolarcell@gmail.com](mailto:jjrsolarcell@gmail.com) เพื่อดำเนินการลบบัญชีผู้ใช้ หลังจากที่ได้ลบบัญชีผู้ใช้งานแล้ว ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในเซิร์ฟเวอร์จะถูกล้างออกและไม่สามารถกู้คืนได้

นี่คือ นโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา ที่รักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราขอให้ท่านทำความเข้าใจและยอมรับเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในนโยบายนี้

การใช้บริการของเราถือเป็นการยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ตามที่ระบุไว้ทั้งหมด

ทางทีมงานขอขอบคุณท่านทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจและให้กำลังใจในการให้บริการของเรา

หากท่านมีคำถามเพิ่มเติมหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อเราทางอีเมล [jjrsolarcell@gmail.com](mailto:jjrsolarcell@gmail.com) หรือหมายเลขโทรศัพท์ 081-429-4693 หรือ 095-615-9091

ทีมงานขอขอบคุณอย่างสูงสุดที่ท่านได้ให้ความไว้วางใจในบริการของเรา